

Conditions de ventes

pour les voyages Individuels

Avant

voyage

Avant de vous inscrire, vous devez vérifier que chacun des voyageurs, en fonction de sa situation personnelle et de sa nationalité, est en possession d'un passeport en cours de validité et qui sera celui utilisé pour réaliser le voyage envisagé ainsi que tout autre(s) document(s) (visa / autorisation ESTA si transit par les USA, AVE si transit par le Canada, livret de famille, autorisation de sortie du territoire...) nécessaires et conformes aux exigences requises pour transiter et/ou entrer dans le(s) pays du voyage.

Pour l'organisation de votre voyage, nous vous informons que certaines prestations (notamment autorités douanières, compagnies aériennes, entrées aux sites...) requièrent la transmission de certaines de vos données personnelles afin de remplir des formulaires et/ou respecter des consignes relatives à leur système de réservation et/ou de contrôle.

A cet effet, nous serons dans l'obligation de communiquer à ces prestataires, les données suivantes : vos nom, prénom(s), date de naissance qui figurent sur le passeport que vous utiliserez pour votre voyage et votre numéro de passeport.

ATTENTION : vous devrez communiquer les mêmes informations ci-dessus (nom, prénom(s), date de naissance et sexe) à l'identique pour remplir tous autres formulaires requis pour l'accomplissement de votre voyage, notamment l'entrée dans chaque pays, si vous êtes en possession de plusieurs passeport de diverses nationalités. A défaut de respecter cette procédure, vous vous exposez à un refus d'entrée sur certains sites et au paiement de la TVA dans les hôtels.

Inscription et règlement

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion sans réserve à nos conditions générales et à nos conditions particulières. Toute inscription n'est effective qu'après réception du document d'inscription dûment complété et signé **ainsi que d'un acompte** de 30% du montant total des prestations. La réception de cet acompte n'implique la validation des réservations que dans la mesure des places disponibles. Le solde devra impérativement être réglé avant le début de votre séjour. Pour toute inscription à moins de 30 jours de la date du départ, le règlement doit être effectué en une seule fois et pour la totalité du montant du voyage. Pour une réservation à moins de 15 jours de la date du départ, le paiement sera uniquement accepté par carte bancaire.

Pour toute réservation d'un voyage moins de 5 jours avant le départ (15 jours du 15 juin au 15 septembre), des "frais d'urgence" d'un montant de 50 US\$ par personne seront facturés.

Dès votre paiement de l'acompte ou du prix total de votre voyage, le cas échéant, Antipode vous adresse, dès que possible et au plus tard dans un délai de 8 jours, une facture. Le solde du prix de votre voyage devra être réglé, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant la date du départ, tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'article ci-après.

Annulation de la part du client

En cas d'annulation de votre part vous devrez en informer Antipode (ainsi que votre assureur) par écrit, permettant d'avoir un accusé réception, de préférence par mail.

C'est la date de réception de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. Le dossier de remboursement de frais d'annulation est à traiter directement avec votre assureur.

En cas d'annulation de votre part (qu'elle qu'en soit la raison) à plus de 45 jours du départ, les sommes versées à titre d'acompte vous seront entièrement remboursées (**hors frais bancaires**, et cas particuliers voir ci-dessous) **à l'exception de frais de dossier de 50 US\$ par personne**.

A moins de 45 jours du départ, l'annulation entraînera l'application du barème des retenues suivant:

- entre 45 et 31 jours : 20% du prix total du voyage
- entre 30 jours et 15 jours : 50% du prix total du voyage

- entre 14 et 4 jours : 70% du prix total du voyage
- entre 3 et 1 jours : 100% du prix total du voyage

La non présentation au rendez-vous le jour du départ pour quelque raison que ce soit n'ouvre droit à aucun remboursement. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

Cas particuliers :

Seront retenus 100 % de frais d'annulation pour tous les billets (avions, bateaux, trains, bus, entrées...) émis à compter de la date d'inscription et quelconque soit la date d'annulation.

Le chemin des Incas est également non remboursable et non modifiable après l'inscription.

Antipode peut proposer des produits exceptionnels (hôtels de luxe, croisières...) ou d'événements importants (haute saison touristique, fêtes...) possédant des conditions plus restrictives pouvant entraîner des modifications du barème des frais d'annulations.

Annulation

partielle

Si une ou plusieurs personnes inscrites sur un même voyage annule(nt) leur participation mais que le reste du groupe confirme le séjour, les conditions suivantes s'appliquent.

Les prix étant dégressifs suivant le nombre de personnes présentes pour le voyage, en cas d'annulation de seulement une partie du groupe, un changement de base et de prix sera appliqué pour les autres participants. Le prix par personne pourra donc augmenter, de la quote part des prestations partagées du voyage qui seront consommées et partagées par les autres voyageurs.

Antipode se réserve le droit de garder tout ou une partie des paiements des personnes qui ont annulé pour pouvoir assurer le départ des personnes qui restent.

Cas de force majeure / Annulation par Antipode

Jusqu'en dernière minute, une annulation peut intervenir pour un cas de force majeure et indépendant de notre volonté (grèves, troubles politiques, problèmes de sécurité, climat...). Dans ce cas, Antipode peut garder l'acompte pour les sommes déjà engagées et se réserve le droit de modifier ses programmes à tout moment, avant ou pendant leur déroulement pour assurer la sécurité de ses passagers ; un nouveau devis sera effectué pour acceptation. Aucune autre indemnité compensatoire ne sera accordée.

Si vous ne possédez pas d'assurance annulation de votre vol international, la société Antipode ne se substituera pas à celle-ci et ne remboursera pas votre billet.

Cession du contrat

Vous avez la possibilité de céder votre contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que vous pour effectuer le voyage, dès lors que le séjour n'a pas produit d'effets. Vous êtes tenu d'informer Antipode de votre décision par écrit, au moins 30 jours avant le début du voyage. En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire sont préalablement tenus d'acquitter les frais induits par la cession qui vous seront communiqués par votre conseiller.

Risques

Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales (éloignement des centres médicaux, manque de moyens de communication, mauvais état de certaines infrastructures...), ainsi qu'aux activités pratiquées. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à Antipode et à ses guides.

Si les circonstances l'imposent (guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques, intempéries, retards, pannes ou tout autre incident imprévisible), Antipode se réserve le droit de modifier les moyens de transport, les hébergements ou les itinéraires. Les dates et les horaires de départ peuvent aussi être soumis à modifications, sans que les participants puissent prétendre à aucune indemnité. Toutes modifications de programme pour les raisons citées ci-dessus, ne pourront être prises en charge financièrement qu'à hauteur des services vendus.

Responsabilités :

Antipode ne peut être tenu pour responsable dans les cas suivants :

- Défaut de présentation ou présentation de documents d'identité et/ou sanitaires périmés ou d'une durée de validité insuffisante (passeport, certificat de vaccination...) au poste de police de douanes ou d'enregistrement.
- Arrivée après l'horaire prévu à l'enregistrement et/ou à l'embarquement de tout trajet de transport, notamment aérien, aux sites visités, aux excursions et visite de groupe, ainsi que toutes autres prestations présentant des horaires fixes.
- Événements imprévisibles ou inévitables d'un tiers tels que : guerres, troubles politiques, pandémies, grèves, émeutes, incidents techniques ou administratifs extérieurs à l'agence,, encombrement de l'espace aérien, intempéries, retards, pannes, pertes ou vols de bagages ou d'autres effets personnels des voyageurs.
- Annulation imposée par des circonstances exceptionnelles et inévitables, et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs, et/ou injonction d'une autorité administrative : dans cette hypothèse, Antipode se réserve le droit de modifier le séjour prévu si elle juge que la sécurité des voyageurs n'est pas garantie, sans recours de ces derniers.
- Antipode se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien être des participants. Aucune indemnité ne serait due.

Transport aérien

Lors de votre vol international, en cas d'incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à Antipode tels que : guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques extérieurs, encombrement de l'espace aérien, intempéries, retards, pannes, perte ou vol de bagages ou d'autres effets, le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à un vol international ou une correspondance. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, taxi...) resteront à la charge du client.

Bagages

Lors des transferts aériens, vos bagages sont sous la responsabilité de la compagnie aérienne. Tout litige durant ces transferts doit être traité directement entre le client et ledit transporteur. Pour le reste du voyage, vos bagages restent sous votre propre responsabilité.

Formalités

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements et formalités de police, douanes et de santé à tout moment du voyage.

En aucun cas, Antipode ne pourra se substituer à la responsabilité individuelle du client qui doit prendre à sa charge l'obtention de toutes les formalités avant le départ (passeport, visa, carnet de vaccination, documents additionnels...) et pendant toute la durée du voyage, y compris l'accomplissement des formalités douanières en vigueur du pays (exportation d'objets, de denrées agricoles et de substances illégales).

Le non respect de ces règlements, l'impossibilité d'un client de présenter des documents en règle le jour du départ, tout retard (même résultant d'un cas de force majeure lors d'un pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre dont nous ne sommes pas fournisseurs), impliquent la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

Assurance rapatriement

Antipode vous conseille vivement de souscrire une assurance rapatriement. Une solution simple est de régler avec votre carte de paiement le prix de votre vol international car il inclut dans la plupart des cas une « assurance rapatriement ». Demandez confirmation auprès de votre banquier. Si ce n'est pas le cas, renseignez vous auprès de notre service clientèle qui pourra vous informer sur les diverses possibilités pour ce type d'assurance.

Assurance personnelle

Antipode vous recommande fortement de souscrire une "assurance personnelle assistance". Votre refus à la souscription de cette assurance ne pourra engager la responsabilité de notre société. Renseignez-vous auprès de notre équipe pour un conseil sur les possibilités d'assurances. Dans tous les cas n'oubliez pas d'emporter avec vous la copie de votre contrat, car vous êtes responsable de la déclaration des sinistres auprès de l'assurance.

Informations sur la sécurité et les risques sanitaires

Antipode vous conseille de consulter la fiche par pays du ministère français des affaires étrangères (MAE) relative à votre voyage (pays de destination et traversés) sur le site Internet www.diplomatie.fr, rubrique "Le Français et l'étranger", ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères). Ces fiches sont également disponibles sur simple demande auprès de votre conseiller-voyage chez Antipode. Nous attirons votre attention sur le fait que les informations pouvant évoluer jusqu'à la date de votre départ, il est conseillé de les consulter régulièrement.

Risques sanitaires : Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires du/des pays de votre voyage et à suivre les recommandations et mesures sanitaires pour lutter contre ces risques accessibles sur les sites www.sante.gouv.fr (Ministère français de la Santé et des Sports), www.who.int/fr/ (Organisation Mondiale de la Santé).

Tarifs

A la signature du bulletin d'inscription, le prix est ferme, définitif et en dollars américain. Tout paiement dans une autre devise devra être validé par nos soins et en utilisant le taux de change officiel du jour de l'opération. Tous frais annexes ou inhérents à l'opération de change restent à votre charge.

Toutefois, conformément à la loi, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de modifier nos prix et nos programmes pour tenir compte :

- des variations du coût des transports, liées notamment au coût des carburants.
- de la variation des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement.

En cas de modification du prix pour les cas visés ci-dessus, Antipode s'engage à en informer le client par écrit au plus tard 30 jours avant la date de son départ.

Si un ou plusieurs voyageurs inscrits sur un même dossier annule(nt), le voyage pourra être maintenu dès lors que les participants auront réglé avant le départ, le surcoût éventuel des prestations qui auront dû être modifiées en raison de l'annulation des voyageurs. Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de la part du ou des voyageurs concernés, avec application du barème correspondant.

Des frais, entrées ou autres coûts supplémentaires (taxes de séjour, redevances hôtelières, frais de stationnement, entrée dans les parcs nationaux ...) peuvent être à régler pendant la réalisation du voyage par les voyageurs. Nous vous conseillons de vous munir d'un moyen de paiement approprié, le plus souvent en espèces de monnaie locale.

Litiges :

En cours de voyage:

Nous vous invitons à nous contacter si vous constatez une non-conformité dans la réalisation des prestations de votre voyage, par téléphone ou whatsapp sur le numéro d'urgence indiquée.

N'hésitez donc pas à en parler au plus vite à votre guide ou à l'un de nos représentants.

En cas de réclamation, il sera tenu compte, le cas échéant, de votre absence de signalement de toute non-conformité dans la réalisation des prestations au cours de votre voyage dès lors qu'elle pourrait avoir des conséquences financières.

Après votre voyage:

En cas de différent, un règlement à l'amiable pourra toujours vous être proposé dans un premier temps. Si vous le refusez, Antipode étant une société de droit local, c'est celui du pays concerné qui sera appliqué. Seuls les tribunaux des pays où nous sommes implantés seront donc à même de trancher le litige.

Informations

Les informations fournies lors de l'inscription sont utilisées conformément à la loi "informatique et libertés" du 06/01/78.

Un droit d'information, de rectification ou de radiation peut être exercé librement sur simple demande auprès de la société ANTIPODE.

Coordonnées

Les agences Antipode sont des sociétés de droit local.

Vous trouverez les coordonnées légales de chaque agences ci-dessous:

Pérou

Société : Antipode SRL
Nom commercial : Antipode
RUC: 20528033904
Numéro de licence municipal: 005268
Numéro DIRCETUR : 098-2008-GR-
Cusco/Dircetur
Calle Choquechaca 229 - D
Cusco – Peru
Téléphone au Pérou: 00 51 24 08 67

Bolivie

Société : Antipode Bolivia SRL
Nom commercial : Antipode
NIT: 191798028
Licence de fonctionnement: 058606
Registre du commerce et de tourisme :
00189013
Avenida 6 de Agosto, esquina J.J Perez
Edificio V centenario 7D
La Paz, Bolivie
Téléphone: +591 2 244 5310

Chili

Société : Antipode Chile SPA
Nom commercial : Antipode
RUT: 77.252.947-3
General Holley 133
Providencia
Region Metropolitana
Santiago de Chile, Chile
Téléphone +56 9 3750 0774

