

Condiciones de venta

para los viajes individuales

Antes del viaje

Antes de vuestra inscripción, deberán verificar que cada uno de los viajeros, en función de su situación personal y su nacionalidad, está en posesión de un pasaporte válido y que será el utilizado para realizar el viaje planeado, así como todos los documentos (visa / autorización ESTA si tiene tránsito por Estado Unidos, AVE si pasa por Canadá, autorización de salida del territorio,...) necesarios y en conformidad a las normativas vigentes para el tránsito e ingreso en el país o los países de vuestro viaje.

Para la organización de vuestro viaje, les informamos que algunas prestaciones (sobre todo aduaneras, compañías aéreas, entradas a los sitios...) requieren de la transmisión de algunos de vuestros datos personales, con la finalidad de llenar los formularios de acceso y/o respetar las consignas relacionadas a sus sistemas de reservas y/o control. Para este efecto, estamos en la obligación de comunicar a estos prestadores de servicios los siguientes datos: Nombres y apellidos, fecha de nacimiento según figuran en vuestro pasaporte así como el número del mismo.

ATENCIÓN : Deberán comunicar estas mismas informaciones (nombres y apellidos, fecha de nacimiento y sexo) de forma idéntica, para completar los formularios requeridos para la realización de vuestro viaje, sobretodo al ingreso de cada país, si posee varios pasaportes con diferentes nacionalidades. Si no cumplen este procedimiento podrán ser impedidos de ingresar a determinados sitios y a pagar el Impuesto a las ventas en los hoteles.

Inscripción y pago

La inscripción a uno de nuestros viajes implica la aceptación sin reservas de nuestras condiciones generales y de nuestras condiciones particulares. Toda inscripción es efectiva una vez recepcionado el documento de inscripción debidamente llenado y firmado, así como **del pago a cuenta** del 30% del monto total de los servicios. La recepción de este pago a cuenta, no implica la validación de las reservas que se realizan según la disponibilidad de espacios. El saldo deberá ser pagado imperativamente antes del inicio de vuestra estadía. Para toda inscripción de menos de 30 días antes de la fecha de partida, el pago será en una sola vez y por el monto total del viaje. Para las reservas con menos de 15 días antes de la partida, el pago será aceptado únicamente por tarjeta bancaria. Para toda reserva para un viaje con menos de 5 días antes de la partida (15 días del 15 de junio al 15 de septiembre) "gastos de urgencia" por un monto de 50 US\$ por persona les serán facturados.

A la recepción del pago a cuenta o del pago total de vuestro viaje, Antipode les enviará en el más breve plazo y en un máximo de 8 días, vuestra factura. El saldo del precio de vuestro viaje deberá ser pagado, sin insistencia de nuestra parte, a más tardar 30 días antes de vuestra fecha de partida, todo retraso en el pago del saldo podrá ser considerado como una anulación del viaje, ante lo cual se aplicarán los gastos de anulación explicados en el artículo siguiente.

Anulación de parte del cliente

En caso de anulación de vuestra parte, deberán informar a Antipode (así como a vuestro seguro) por escrito, que permita una confirmación de recibo, de preferencia por correo electrónico. Es la fecha de recepción del escrito que será tomado en cuenta como fecha de la anulación para la facturación de los costos de anulación. El expediente de reembolso de los costos de anulación deberá tratarlo directamente con vuestro seguro.

En caso de anulación de vuestra parte (sea cual fuere la situación) más de 45 días antes de la partida, los montos vertidos como pago a cuenta, les serán enteramente reembolsados. **(fuera de los costos bancarios y en casos particulares ver a continuación) con excepción de los costos de expediente de 50 US\$ por persona.**

A menos de 45 días de la partida, la anulación implica la aplicación del cuadro de retención siguiente:

- entre 45 y 31 días : 20% del precio total del viaje
- entre 30 y 15 días : 50% del precio total del viaje

- entre 14 y 4 días : 70% del precio total del viaje
- entre 3 y 1 días : 100% del precio total del viaje

La no presentación a la cita el día de partida por cualquier razón no da derecho a ningún reembolso. Todo viaje interrumpido o reducido por causa de los participantes sea cual sea la causa, no da lugar a ningún reembolso.

Casos particulares :

Será retenido el 100 % de gastos de anulación por los billetes/boletos (aviones, barcos, trenes, buses, entradas...) emitidos a partir de la fecha de la inscripción y sea cual fuere la fecha de anulación.

El camino inca tampoco es reembolsable ni modificable después de la inscripción.

Antipode puede proponer productos excepcionales (hoteles de lujo, cruceros,...) o eventos importantes (temporada alta de turismo, fiestas...) que poseen condiciones restrictivas que pueden modificar el cuadro de los costes de anulación.

Anulación

parcial

Si una o varias personas inscritas en un mismo viaje anula su participación y el resto del grupo confirma su estadía, las siguientes condiciones serán aplicadas.

Los precios que son compartidos según el número de personas inscritas para el viaje, en caso de anulación de sólo una parte del grupo, un cambio de base y de precio será aplicado para los demás participantes. El precio por persona podrá, por lo tanto, aumentar, en relación a su parte de cuota de las prestaciones compartidas del viaje que serán utilizadas y prorrateadas con el resto de los participantes.

Antipode se reserva el derecho de todo o parte de los pagos de las personas que han anulado y poder así, asegurar la partida de las personas que realizarán el viaje.

Casos de fuerza mayor / Anulación por Antipode

Hasta el último minuto, una anulación puede realizarse por causas de fuerza mayor y ajenas a nuestra voluntad (huelgas, paros, conmoción política, problemas de seguridad, clima...). En cuyo caso, Antipode puede mantener el depósito de los montos comprometidos y se reserva el derecho de modificar los programas en todo momento, antes o durante su desarrollo, con el fin de garantizar la seguridad y bienestar de sus pasajeros; un nuevo presupuesto será efectuado para su evaluación y aceptación. Ninguna otra compensación o indemnización será entregada.

Si no posee un seguro de anulación para vuestro vuelo internacional, la sociedad Antipode no se hace responsable del mismo y no reembolsará en ningún caso este billete.

Cesión del contrato

Tiene la posibilidad de ceder vuestro contrato a un tercero que tenga la mismas condiciones que usted para realizar el viaje, Vous avez la possibilité de céder votre contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que vous pour effectuer le voyage, mientras la estadía no haya sido iniciada. Tiene la obligación de informar a Antipode de esta decisión por escrito, al menos 30 días antes del inicio del viaje. En caso de cesión del contrato, el cedente y/o el cesionario dès lors que le séjour n'a pas produit d'effets. Vous êtes tenu d'informer Antipode de votre décision par écrit, au moins 30 jours avant le début du voyage. En cas de cession de contrat, le cédant et/ou le cessionnaire deben, previamente, desembolsar los costos resultantes de la cesión, los cuales les serán comunicados por vuestro consejero de viaje.

Riesgos

Cada participante debe ser consciente que puede correr riesgos de todo orden debido a las condiciones locales (distancia de los centros médicos, falta de medios de comunicación, mal estado de ciertas estructuras,...), así como al de las actividades realizadas. Las asume en todo conocimiento de causa y se compromete a no responsabilizar a Antipode ni a sus guías.

Si las circunstancias lo imponen (guerras, conmoción política, huelgas, incidentes técnicos, mal tiempo, retrasos, desperfectos o cualquier otro imprevisto), Antipode se reserva el derecho de modificar los medios

de transporte, el alojamiento o los itinerarios. Las fechas y los horarios de partida, también podrán sufrir modificaciones, sin que los participantes pretendan obtener alguna indemnización. Todas las modificaciones del programa, por las razones citadas anteriormente, no podrán ser, financieramente, mayores a los servicios vendidos.

Responsabilidades :

Antipode es responsable en los siguientes casos:

- No presentar o presentar documentos, de identidad y/o sanitarios, vencidos o con una duración de validez insuficiente (pasaporte, certificados de vacunación,...) al puesto policial, aduanal o de registro.
- Llegar después del horario previsto al registro y/o embarque de cualquier trayecto en transporte colectivo, sobre todo aéreo, a los sitios a visitar, a las excursiones y visitas en grupo, así como a todas las prestaciones con horarios establecidos.
- Eventos imprevisibles o inevitables, causados por un tercero, como: guerras, conmoción política, epidemias, huelgas, levantamientos, incidentes técnicos o administrativos ajenas a la agencia, sobreventa de los espacios aéreos, mal clima, retrasos, desperfectos, pérdidas o robos de equipaje u otros efectos personales de los viajeros.
- Anulación impuesta por circunstancias excepcionales e inevitables y/o por razones ligadas a preservar la seguridad de los viajeros, y/o tior imposée par des circonstances exceptionnelles et inévitables, et/ou pour des raisons liées au maintien de la sécurité des voyageurs, et/ou requerimiento de alguna autoridad al respecto: en estos casos, Antipode se reserva el derecho de modificar la estadía prevista si considera que la seguridad de los viajeros no está garantizada, sin consultar a estos.
- Antipode se reserva el derecho, en todo momento, de expulsar a una persona de un grupo, cuyo comportamiento puede ser considerado como comprometedor para la seguridad del grupo o el bienestar de los participantes. Ninguna indemnización será consentida.

Transporte aéreo

En relación a vuestro vuelo internacional, en caso de incidentes o eventos imprevistos e inevitables por un tercero ajeno a Antipode; como son: guerras, conmoción política, huelgas, paros, incidentes técnicos externos, congestión del espacio aéreo, mal clima, retrasos, desperfectos, pérdida o robo de vuestro equipaje u otros efectos personales; el o los retrasos relacionados a los casos listados anteriormente o por el retraso de un vuelo internacional o una conexión, así como de las modificaciones resultantes en el itinerario, no podrán en ningún caso consentir ninguna indemnización por la razón que fuere, sobretodo al hecho que afecta a la duración del programa inicialmente previsto. Los eventuales costos adicionales ligados a estas perturbaciones (impuestos, hoteles, taxis,...) serán a cargo del cliente.

Equipajes

En los traslados aéreos, vuestro equipaje está bajo la entera responsabilidad de la compañía aérea. Todo litigio durante estos traslados debe ser tratado directamente entre el cliente el dicho transportador. En el resto del viaje, vuestro equipaje es vuestra responsabilidad.

Formalidades

Cada participante debe someterse a los reglamentos y formalidades policiales, aduaneras y de salud local, en todo momento del viaje.

En ningún caso, Antipode sustituirá a la responsabilidad individual del cliente quien debe tomar a su cargo la obtención de todos los documentos requeridos antes de iniciar su viaje (pasaporte, visa, tarjeta de vacunación, documentos adicionales,...) y durante todo el desarrollo del viaje, entendiéndose también el cumplimiento de las formalidades aduaneras en vigor en el país (exportación/importación de objetos, productos agrícolas y de sustancias ilegales).

El no respeto a estos reglamentos, la imposibilidad de un cliente de presentar los documentos en regla el día de su partida, todo retraso (aún debido a causas de fuerza mayor en camino previo a su vuelo, vía ferroviaria o terrestre del cual no somos proveedores), implican la única y sola responsabilidad de participante y es quien se hará cargo de los costos resultantes.

Seguro de repatriamiento

Antipode le aconseja encarecidamente de suscribir un seguro de repatriamiento. Una solución simple es

pagar con vuestra tarjeta el costo del vuelo internacional pues generalmente incluye un “seguro de repatriamiento”. Pregunte a su agente bancario, si este es el caso, sino consulte con nuestro servicios para informarle sobre las posibilidades de este tipo de seguro.

Seguro personal

Antipode le recomienda encarecidamente el suscribir un “seguro de asistencia personal”. Vuestro rechazo a la firma de un seguro de este tipo no implica la responsabilidad de nuestra sociedad. Infórmese con nuestro equipo para aconsejarle sobre las posibilidades de seguros. En todo caso, no olvide que debe llevar consigo una copia de vuestro contrato, pues usted es el único responsable de la declaración de los siniestros ante vuestro seguro.

Informaciones sobre la seguridad y los riesgos sanitarios

Antipode le aconseja, si viene de España, consultar la ficha por país del ministerio de asuntos extranjeros, relativo a vuestro viaje:

<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas>.

Les recordamos que las informaciones pueden evolucionar hasta la fecha de vuestra partida, se aconseja consultar regularmente.

Riesgo sanitarios: Les invitamos también a consultar regularmente las informaciones difundidas por las autoridades competentes en lo relativo a los riesgos sanitarios del o de los países en vuestro viaje y seguir las recomendaciones y medidas sanitarias para luchar contra estos riesgos accesibles en el sitio: www.who.int/fr/ (Organización Mundial de la Salud).

Tarifas

A la firma de la ficha de inscripción, el precio es definitivo, y en dólares americanos. Toco pago en otra divisa deberá ser validado por nuestros servicios y utilizando el tipo de cambio oficial del día de la operación. Todos los costos anexos o inherentes a la operación son a vuestro cargo.

Sin embargo, y conforme a ley, podemos encontrarnos en la necesidad de modificar nuestros precios y nuestros programas debido a:

- variaciones del costo de los transportes, relacionado sobretodo al costo de los carburantes.
- la variación de las tasa e impuestos relativos a las prestaciones tales como al aterrizaje, embarque y desembarque de los transportes.

En caso de modificación del precio por los casos enunciados anteriormente. Antipode se compromete a informar al cliente por escrito a más tardar 30 días antes de la fecha de su partida..

Si uno o varios viajeros inscritos en un mismo expediente anulan, el viaje podrá mantenerse siempre y cuando los participantes restantes hayan pagado antes del inicio del programa el eventual sobre costo de las prestaciones compartidas que serán modificadas debido a la anulación de una parte de los viajeros. Toda negación de los pasajeros restantes a pagar este ajuste de precio será considerado como anulación de la parte del viajero o viajeros concernientes y se aplicará el costo de anulación correspondiente según nuestro cuadro.

Los costos, de las entradas u otros suplementos (impuestos, extras hoteleros, gastos de estacionamiento, entradas a parques nacionales,...) podrán ser pagados en el momento de su realización directamente por los viajeros. Les aconsejamos proveerse de un medio de pago apropiado, lo más recomendable moneda nacional corriente.

Litigios :

En el transcurso del viaje:

Le invitamos a contactarnos si constata alguna inconformidad en la realización de las prestaciones de vuestro viaje, por teléfono o whatsapp a los números de urgencia indicados..

No dude en hablar lo más antes posible con vuestro guía o con uno de nuestros representantes.

En caso de reclamo, se tomará en cuenta, de presentarse el mismo, la ausencia de vuestro aviso de no conformidad en la realización de las prestaciones en el transcurso de vuestro viaje, pues este podría tener consecuencias financieras.

Después del viaje:

En caso de controversia, un arreglo amistoso le será propuesto en un primer momento. Si no lo acepta. Antipode, siendo una sociedad de derecho local, es el del país concerniente que será aplicado. Solo los tribunales del o los países en los que estamos establecidos serán aplicados para resolver la controversia.

Informaciones

Las informaciones brindadas en el momento de la inscripción son utilizadas conforme a la ley "informática y libertades" del 06/01/78.

El derecho a la información, rectificación o difusión puede ser ejercida libremente a simple pedido a la sociedad ANTIPODE.

Datos de contacto

Las agencias Antipode son sociedades de derecho local.

Encontrará los datos de contacto legal de cada una de nuestras agencias a continuación.

Perú
Sociedad : Antipode SRL

Nombre comercial : Antipode
RUC: 20528033904

Número de licencia municipal: 005268
Número DIRCETUR : 098-2008-GR-

Cusco/Dircetur
Calle Choquechaca 229 - D
Cusco – Peru
Teléfono en Perú: 00 51 24 08 67

Bolivia
Sociedad : Antipode Bolivia SRL
Nombre comercial : Antipode
NIT: 191798028
Licencia de funcionamiento: 058606
Registro de comercio y de turismo :
00189013
Avenida 6 de Agosto, esquina J.J Perez
Edificio V centenario 7D
La Paz, Bolivia
Teléfono: +591 2 244 5310

Chile
Sociedad : Antipode Chile SPAL
Nombre comercial : Antipode
RUT: 77.252.947-3

General Holley 133
Providencia
Región Metropolitana
Santiago de Chile, Chile
Teléfono +56 9 3750 0774

