

Conditions de ventes Individuels

Inscription et règlement

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion sans réserve à nos conditions générales et à nos conditions particulières. Toute inscription n'est effective qu'après réception du document d'inscription dûment complété et signé ainsi que d'un acompte de 30% du montant total des prestations. La réception de cet acompte n'implique la réservation que dans la mesure des places disponibles. Le solde devra impérativement être réglé avant le début de votre séjour. Pour toute inscription à moins de 30 jours de la date du départ, le règlement doit être effectué en une seule fois et pour la totalité du montant du voyage. A moins de 15 jours de la date du départ le paiement sera uniquement accepté par carte bancaire.

Pour toute réservation d'un voyage complet (hors option et trek) moins de 5 jours avant le départ (15 jours du 15 juin au 15 septembre), des "frais d'urgence" d'un montant de 50 US\$ par personne seront facturés.

Dès votre paiement de l'acompte ou du prix total de votre voyage, le cas échéant, Antipode vous adresse, dès que possible et au plus tard dans un délai de 8 jours, une facture. Le solde du prix de votre voyage devra être réglé, sans relance de notre part, au plus tard 30 jours avant la date du départ, tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés à l'article ci-après.

Annulation de la part du client

Pour un voyage complet

En cas d'annulation de votre part vous devrez en informer Antipode (ainsi que votre assureur) par écrit, permettant d'avoir un accusé réception, de préférence par mail.

C'est la date de réception de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. Le dossier de remboursement de frais d'annulation est à traiter directement avec votre assureur.

En cas d'annulation de votre part (qu'elle qu'en soit la raison) à plus de 45 jours du départ, les sommes versées à titre d'acompte vous seront entièrement remboursées (hors frais bancaires). A moins de 45 jours du départ, l'annulation entraînera l'application du barème des retenues suivant:

- entre 45 et 30 jours : 30 US\$ par personne
- entre 29 jours et 15 jours : 50% du prix total du voyage
- entre 14 et 4 jours : 70% du prix total du voyage
- entre 3 et 1 jours : 100% du prix total du voyage

Les prix étant dégressifs suivant le nombre de personnes présentes pour le voyage, en cas d'annulation de seulement une partie du groupe, un changement de base et de prix sera appliqué pour les autres participants. Le prix par personne pourra donc augmenter, de la quote part des prestations partagées du voyage qui seront consommées et partagées par les autres voyageurs.

Antipode se réserve le droit de garder tout ou une partie des paiements des personnes qui ont annulé pour pouvoir assurer le départ des personnes qui restent.

La non présentation au rendez-vous le jour du départ pour quelque raison que ce soit n'ouvre droit à aucun remboursement. Tout voyage interrompu ou abrégé du fait du participant pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

Cas particuliers :

100 % de frais d'annulation pour tous les billets émis à compter de la date d'inscription.

Antipode peut proposer au client des produits exceptionnels (hôtels de luxe...) ou d'événements importants (haute saison touristique, fêtes...) ou pour d'autres raisons qui peuvent entraîner des modifications du barème des frais d'annulation.

Pour une option, trekking, ascension ou mini voyage

L'application du barème des retenues suivant :

- entre 45 et 30 jours : 30 US\$ par personne
- entre 29 jours et 15 jours : 30% du paiement total
- entre 14 et 4 jours : 50% du paiement total
- entre 3 et 1 jours : 100% du paiement total

Si vous effectuez le trekking du chemin des Incas au Pérou, les conditions de vente et d'annulation sont différentes, les conditions spéciales sont envoyées avec la fiche tarifaire.

Cas de force majeure / Annulation par Antipode

Jusqu'en dernière minute, une annulation peut intervenir pour un cas de force majeure et indépendant de notre volonté (grèves, troubles politiques, problèmes de sécurité, climat...).

Dans ce cas, Antipode peut garder l'acompte pour les sommes déjà engagées et se réserve le droit de modifier ses programmes à tout moment, avant ou pendant leur déroulement pour assurer la sécurité de ses passagers ; un nouveau devis sera effectué pour acceptation.

Aucune autre indemnité compensatoire ne sera accordée.

Si vous ne possédez pas l'assurance annulation de votre vol international la société Antipode ne se substituera pas à celle ci et ne remboursera pas votre billet.

Risques

Chaque participant doit être conscient qu'il peut courir des risques de tout ordre dus aux conditions locales (éloignement des centres médicaux, manque de moyens de communication, mauvais état de certaines infrastructures...), ainsi qu'aux activités pratiquées. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à Antipode et à ses guides.

Si les circonstances l'imposent (guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques, intempéries, retards pannes ou tout autre incident imprévisible), Antipode se réserve le droit de modifier les moyens de transport, les hébergements ou les itinéraires. Les dates et les horaires de départ peuvent aussi être soumis à modifications, sans que les participants puissent prétendre à aucune indemnité. Toutes modifications de programme pour les raisons ci-dessus, ne pourront être prises en charge financièrement qu'à hauteur des services vendus.

Responsabilité :

Antipode ne peut être tenu pour responsable en cas :

- Défaut de présentation ou présentation de documents d'identité et/ou sanitaires périmés ou d'une durée de validité insuffisante (carte d'identité, passeport, certificat de vaccination...) au poste de police de douanes ou d'enregistrement.
- Antipode se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien être des participants. Aucune indemnité ne serait due.

Transport aérien

Lors de votre vol international, d'incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à Antipode tels que : guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques extérieurs, encombrement de l'espace aérien, intempéries, retards pannes, perte ou vol de bagages ou d'autres effets. Le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraire qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée du programme initialement prévu ou de retard à un vol international ou une correspondance. Les éventuels frais additionnels liés à une perturbation (taxe, hôtel, taxi...) resteront à la charge du client

Bagages

Lors des transferts aériens, vos bagages sont sous la responsabilité de la compagnie aérienne. Tout litige durant ces transferts doit être traité directement entre le client et ledit transporteur. Pour le reste du voyage, vos bagages restent sous votre propre responsabilité.

Formalités

Chaque participant est tenu de se plier aux règlements et formalités de police, douanes et de santé à tout moment du voyage.

En aucun cas, Antipode ne pourra se substituer à la responsabilité individuelle du client qui doit prendre à sa charge l'obtention de toutes les formalités avant le départ (passeport, visa, carnet de vaccination, documents additionnels...) et pendant toute la durée du voyage, y compris l'accomplissement des formalités douanières en vigueur du pays (exportation d'objets, pays agricole et de substances illégales).

Le non respect de ces règlements, l'impossibilité d'un client de présenter des documents en règle le jour du départ, tout retard (même résultant d'un cas de force majeure lors d'un pré acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre dont nous ne sommes pas fournisseurs), impliquent la seule responsabilité du participant qui prendra à sa charge les frais occasionnés.

Assurance rapatriement

Antipode vous conseille vivement de souscrire une assurance rapatriement. Une solution simple est de régler avec votre carte de paiement le prix de votre vol international car il inclut dans la plupart des cas une « assurance rapatriement ». Demandez confirmation auprès de votre banquier. Si ce n'est pas le cas, renseignez vous auprès de notre service clientèle qui pourra vous informer sur les diverses possibilités pour ce type d'assurance.

Assurance personnelle

Antipode vous recommande fortement de souscrire une "assurance personnelle assistance". Votre refus à la souscription de cette assurance ne pourra engager la responsabilité de notre société. Renseignez-vous auprès de notre équipe pour un conseil sur les possibilités d'assurances. Dans tous les cas n'oubliez pas d'emporter avec vous la copie de votre contrat, car vous êtes responsable de la déclaration des sinistres auprès de l'assurance.

Informations sur la sécurité et les risques sanitaires

Antipode vous conseille de consulter la fiche par pays du ministère français des affaires étrangères (MAE) relative à votre voyage (pays de destination et traversés) sur le site Internet www.diplomatie.fr, rubrique "Le Français et l'étranger", ou de vous renseigner par téléphone au 01 43 17 86 86 (Cellule de veille du Ministère français des affaires étrangères). Ces fiches sont également disponibles sur simple demande auprès de votre conseiller-voyage chez Antipode. Nous attirons votre attention sur le fait que les informations pouvant évoluer jusqu'à la date de votre départ, il est conseillé de les consulter régulièrement.

Risques sanitaires : Nous vous invitons à consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires du/des pays de votre voyage et à suivre les recommandations et mesures sanitaires pour lutter contre ces risques accessibles sur les sites www.sante.gouv.fr (Ministère français de la Santé et des Sports), www.who.int/fr/ (Organisation Mondiale de la Santé).

Tarifs

A la signature du bulletin d'inscription, le prix est ferme, définitif et en dollars américain. Tout paiement dans une autre devise devra être validé par nos soins et en utilisant le taux de change officiel du jour de l'opération. Tous frais annexes ou inhérents à l'opération de change restent à votre charge.

Toutefois, conformément à la loi, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de modifier nos prix et nos programmes pour tenir compte :

- des variations du coût des transports, liées notamment au coût des carburants.
- de la variation des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement.

En cas de modification du prix pour les cas visés ci-dessus, Antipode s'engage à en informer le client par écrit au plus tard 30 jours avant la date de son départ.

Si un ou plusieurs voyageurs inscrits sur un même dossier annule(nt), le voyage pourra être maintenu dès lors que les participants auront réglé avant le départ, le surcoût éventuel des prestations qui auront dû être modifiées en raison de l'annulation des voyageurs. Tout refus de la part du ou des voyageurs restant inscrits de s'acquitter de cet ajustement sera considéré comme une annulation de la part du ou des voyageurs concernés, avec application du barème correspondant.

Litiges

En cas de différend, un règlement à l'amiable pourra toujours vous être proposé dans un premier temps. Si vous le refusez, Antipode étant une société de droit bolivien, c'est celui-ci qui sera appliqué. Seuls les tribunaux boliviens seront donc à même de trancher le litige.

Informations

Les informations fournies lors de l'inscription sont utilisées conformément à la loi "informatique et libertés".

Un droit d'information, de rectification ou de radiation peut être exercé librement sur simple demande auprès de la société ANTIPODE.

Coordonnées

L'agence Antipode est une société de droit Bolivien.

Vous trouverez les coordonnées légales ci-dessous:

Société : Antipode Bolivia SRL

Nom commercial : Antipode

Adresse: Avenida 6 de Agosto, equina J.J. Perez. Edificio V centenario 7D

Représentant legal : Gabriel Sanchez

Téléphone en Bolivie : +591 2 2 441 707

A toutes fins utiles nous vous indiquons une adresse postale en France :

Antipode

25 rue Paul Medard

81160 Arthés

Tout courrier adressé à cette adresse sera renvoyé vers le Pérou. Les délais de poste étant très long, nous vous invitons à utiliser plutôt notre adresse mail.